

# **ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР**

## **о предоставлении простой (неисключительной) лицензии на использование программы TegCRM (программа для ЭВМ)**

(редакция от 26 Мая 2020 года)

*В соответствии со статьей 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации, настоящий договор заключается в упрощенном порядке и является договором присоединения, условия которого изложены в электронном виде на официальном сайте Индивидуального предпринимателя Андриянова Валерия Владимировича в сети «Интернет» по адресу [www.tegcrm.com](http://www.tegcrm.com).*

*Начало использования пользователем программы TegCRM означает согласие пользователя на заключение настоящего договора без каких-либо изменений, дополнений, исключений, условий или ограничений.*

*Начало использования пользователем программы TegCRM означает, что пользователь полностью ознакомился с программой TegCRM, порядком работы с программой TegCRM, сервисами и возможностями предоставляемыми программой TegCRM, а также с условиями настоящего договора и всеми приложениями к нему*

*Началом использования пользователем программы TegCRM является вход пользователя в программу TegCRM под его логином и внесение пользователем первой платы (лицензионного вознаграждения) за использование программы TegCRM*

*Для использования программы TegCRM пользователь должен иметь постоянный доступ в сеть «Интернет», на ЭВМ и иных устройствах пользователя, с использованием которых он планирует иметь доступ к программе TegCRM, должен быть установлен интернет браузер последней версии на выбор: Chrome, Opera, Vivaldi, Firefox, Safari. Работа не гарантируется в браузерах Internet Explorer и Opera mini*

Индивидуальный предприниматель Андриянов Валерий Владимирович, именуемый в дальнейшем Лицензиар, обладающий исключительными правами на программу TegCRM, предлагает всем заинтересованным лицам заключить настоящий договор на нижеследующих условиях.

### **1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ**

- 1.1. **Программа TegCRM** – программный комплекс для ЭВМ, предназначенный для автоматизации работы стоматологов и стоматологических клиник с клиентами (пациентами) и управления такой работой;
- 1.2. **Лицензиар** - Индивидуальный предприниматель Андриянов Валерий Владимирович (ОГРНИП 317402700003862; ИНН 400706605351) обладающий исключительными правами на программу TegCRM и являющийся владельцем сайта в сети «Интернет» по адресу <https://www.TegCRM.com>;
- 1.3. **Лицензиат или пользователь** – лицо, которое заключает настоящий договор для использования программы TegCRM и которому Лицензиар предоставляет право использования программы TegCRM.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 2.1. Лицензиар на возмездной основе предоставляет Лицензиату право использования программы TegCRM (простую (неисключительную) лицензию на использование программы TegCRM) в предусмотренных настоящим договором пределах.
- 2.2. Программа TegCRM доступна для использования Лицензиатом на сайте Лицензиара в сети «Интернет» по адресу <https://www.Tegcrm.com> Программа TegCRM не устанавливается на ЭВМ или иные устройства Лицензиата или уполномоченных им лиц. Лицензиар не передает и не обязуется передать Лицензиату материального носителя содержащего программу TegCRM.
- 2.3. Программа TegCRM позволяет Лицензиату автоматизировать работу с клиентами (пациентами) и управлять такой работой, в том числе вести учет пациентов, формировать и вести дела и истории пациентов в электронном виде, формировать расписание приемов и напоминать пациентам о дате и времени запланированного приема, получать статистическую информацию о работе Лицензиата с пациентами.
- 2.4. Лицензиат принимает программу TegCRM в пользование в существующем состоянии («как есть», принцип «As is»). Это означает, что за проблемы, возникающие в процессе установки, обновления, поддержки и эксплуатации программы TegCRM (в т. ч. проблемы совместимости с другими программными продуктами (пакетами, драйверами и др.), несоответствия результатов использования программы TegCRM ожиданиям Пользователя и т. п.), Лицензиар ответственности не несет. Лицензиат должен понимать, что несет полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами программы TegCRM с другими программными продуктами, установленными на компьютере или иных устройствах лицензиата. Программа TegCRM не предназначена и не может быть использована в информационных системах, работающих в опасных средах либо обслуживающих системы жизнеобеспечения, в которых сбой в работе программы TegCRM может создать угрозу жизни людей или повлечь большие материальные убытки.

## **3. ПРЕДЕЛЫ И СПОСОБЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЛИЦЕНЗИАТОМ ПРОГРАММЫ TEGCRM**

- 3.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования программы TegCRM на условиях простой (неисключительной) лицензии.
- 3.2. Лицензиат имеет право круглосуточно использовать программу TegCRM на сайте Лицензиара в сети «Интернет» по адресу <https://www.Tegcrm.com> с целью автоматизации работы Лицензиата со своими клиентами (пациентами) и управления такой работой, используя при этом все предоставляемые программой TegCRM сервисы в соответствии с оплаченным Лицензиатом тарифом (лицензионным вознаграждением). Программу TegCRM вправе использовать уполномоченные Лицензиатом работники Лицензиата в соответствии с оплаченным Лицензиатом тарифом.
- 3.3. Лицензиат имеет право использовать программу TegCRM на всей территории Российской Федерации. Лицензиат имеет право использовать программу TegCRM и за пределами Российской Федерации, не нарушая при этом законодательства страны пребывания, авторских прав Лицензиара и условий настоящего договора.
- 3.4. Лицензиат не имеет права вносить в программу TegCRM какие-либо изменения, исправления, дополнения.
- 3.5. Лицензиат не имеет права без предварительного письменного согласия Лицензиара предоставлять право использования программы TegCRM другому лицу (сублицензионный договор).

#### **4. ЛИЦЕНЗИОННОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ**

- 4.1. За предоставленное право использовать программу TegCRM Лицензиат обязуется выплачивать Лицензиару лицензионное вознаграждение. Размер лицензионного вознаграждения зависит от выбранного Лицензиатом тарифа.
- 4.2. Тарифы приведены на сайте и в приложении к настоящему договору (ссылка на приложение - <https://Tegcrm.com/price.pdf> ), которое является неотъемлемой частью настоящего договора.
- 4.3. Лицензионное вознаграждение оплачивается Лицензиатом Лицензиару на условиях 100% предоплаты. Предварительно оплачиваемый период определяется по усмотрению Лицензиата, но не может быть менее тридцати календарных дней. Предварительно оплаченный период начинает исчисляться со дня, следующего за днем внесения Лицензиатом предварительной оплаты.
- 4.4. Оплата лицензионного вознаграждения производится в рублях Российской Федерации. Для юридических лиц или индивидуальных предпринимателей оплата производится путем перечисления денежных средств на банковский счет Лицензиара или путем внесения наличных денежных средств в кассу Лицензиара на основании счета, формируемого автоматически сайтом программы TegCRM после регистрации Лицензиата на указанном сайте. Для физических лиц оплата производится путем перечисления денежных средств на банковский счет Лицензиара или путем оплаты с использованием платежных систем Visa, MasterCard и MIR на основании счета, автоматически формируемого сайтом программы TegCRM после регистрации Лицензиата на указанном сайте. При оплате лицензионного вознаграждения в безналичном порядке, датой оплаты является дата зачисления денежных средств на банковский счет Лицензиара.
- 4.5. В случае отсутствия предварительной оплаты, право использовать программу TegCRM Лицензиату не предоставляется, доступ Лицензиата к использованию программы TegCRM блокируется до внесения Лицензиатом предварительной оплаты.
- 4.6. В случае не использования Лицензиатом программы TegCRM в предварительно оплаченный период, по не зависящим от Лицензиара причинам, предварительно оплаченные денежные средства Лицензиаром Лицензиату не возвращаются.

#### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

- 5.1. Лицензиар имеет право:
  - 5.1.1. По своему усмотрению производить обновления программы TegCRM, вносить в программу TegCRM дополнения, изменения;
  - 5.1.2. Ограничить или полностью прекратить доступ Лицензиата к использованию программы TegCRM в случае отсутствия оплаты лицензионного вознаграждения и/или нарушения Лицензиатом установленных настоящим договором пределов использования программы TegCRM и/или нарушения Лицензиатом авторских прав Лицензиара на программу TegCRM или условий настоящего договора, а также в иных случаях предусмотренных законодательством Российской Федерации или настоящим договором;
  - 5.1.3. Временно ограничивать или прекращать доступ Лицензиата к использованию программы TegCRM в связи с проведением профилактических работ на сервере сайта Лицензиара в сети «Интернет» по адресу <https://www.Tegcrm.com>
- 5.2. Лицензиар обязан:
  - 5.2.1. Предоставить Лицензиату возможность использовать программу TegCRM на сайте Лицензиара в сети «Интернет» по адресу <https://www.Tegcrm.com>;
  - 5.2.2. Воздерживаться от каких-либо действий, способных затруднить осуществление Лицензиатом предоставленного ему права использования программы TegCRM, за исключением случаев предусмотренных законодательством Российской Федерации или настоящим договором.

- 5.3. Лицензиат имеет право:
- 5.3.1. Использовать программу TegCRM в соответствии с условиями настоящего договора.
- 5.4. Лицензиат обязан:
- 5.4.1. При регистрации в программе TegCRM указывать полную и достоверную информацию о себе, в том числе для физического лица - фамилию, имя, отчество, паспортные данные, почтовый адрес, адрес электронной почты, контактный телефон, ОГРНИП (для индивидуальных предпринимателей); для юридического лица – фирменное наименование, фамилию, имя, отчества лица, регистрирующегося в программе TegCRM от имени юридического лица, адрес юридического лица, адрес электронной почты, контактный телефон, ОГРН.
- В случае изменения информации о Лицензиате, предоставленной при регистрации в программе TegCRM, в течение трех рабочих дней со дня таких изменений внести соответствующие корректировки в сведения о Лицензиате содержащиеся в программе TegCRM. При неисполнении Лицензиатом такой обязанности Лицензиар имеет право считать содержащиеся в программе TegCRM сведения о Лицензиате актуальными и использовать их во взаимоотношениях с Лицензиатом. Информация, документы и иная корреспонденция отправленные Лицензиаром по адресам и реквизитам Лицензиата указанным в программе TegCRM, будет считаться отправленной по надлежащим адресам и реквизитам, а риск их фактического неполучения, в связи с неактуальностью таких адресов и реквизитов, будет лежать на Лицензиате.
- 5.4.2. Использовать программу TegCRM в пределах установленных настоящим договором;
- 5.4.3. Оплачивать лицензионное вознаграждение;
- 5.4.4. Не нарушать авторские права Лицензиара на программу TegCRM.
- 5.5. Лицензиар и Лицензиат также обладают иными правами и обязанностями, предусмотренными законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

## **6. АВТОРСКИЕ ПРАВА НА ПРОГРАММУ TEGCRM**

- 6.1. Авторские права на программу TegCRM, в том числе исключительное право на программу TegCRM, принадлежат Лицензиару.
- 6.2. Авторские права, в том числе исключительное право, на все дальнейшие обновления, дополнения, изменения или улучшения программы TegCRM, произведенные Лицензиаром как по собственной инициативе, так и по просьбе Лицензиата, также будут принадлежать в полном объеме Лицензиару.

## **7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ВРАЧЕБНАЯ ТАЙНА ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРОГРАММЫ TEGCRM**

- 7.1. Лицензиар не имеет доступа к информации и документам используемым, обрабатываемым и хранящимся Лицензиатом с использованием программы TegCRM.
- 7.2. При использовании программы TegCRM обработка персональных данных клиентов (пациентов) Лицензиата осуществляется Лицензиатом. Соблюдение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных при обработке Лицензиатом персональных данных с использованием программы TegCRM обеспечивается Лицензиатом. В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Лицензиат обязан получать от своих клиентов (пациентов) в письменной форме согласие на обработку их персональных данных, в том числе на автоматизированную обработку персональных данных и трансграничную передачу персональных данных.
- 7.3. Соблюдение врачебной тайны при использовании Лицензиатом программы TegCRM, обеспечивается Лицензиатом.
- 7.4. Лицензиат обеспечивает доступ к программе TegCRM только уполномоченным им работникам Лицензиата. Лицензиат обязан предпринимать все меры необходимые для

недопущения использования программы TegCRM не уполномоченными Лицензиатом лицами и неразглашения третьим лицам логинов и паролей, с использованием которых Лицензиат использует программу TegCRM.

- 7.5. Обработка персональных данных с форм: обратной связи, регистрации, выставления счета а так же любых всплывающих или фиксированных форм могут быть использованы в следующих целях: регистрации Пользователя на сайте, осуществление клиентской поддержки, получения Пользователем информации о маркетинговых событиях, а так же "Проведения аудита и прочих внутренних исследований с целью повышения качества предоставляемых услуг".

## **8. РАССЫЛКИ ПО СЕТИ ПОДВИЖНОЙ РАДИОТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПРОГРАММЫ TEGCRM**

- 8.1. В случае если Лицензиат будет с использованием сервисов программы TegCRM осуществлять своим клиентам (пациентам) рассылки по сети подвижной радиотелефонной связи, Лицензиат будет являться заказчиком такой рассылки и обязан самостоятельно обеспечить соблюдение требований законодательства Российской Федерации в этой области, в том числе получить предварительное согласие клиента (пациента) на такую рассылку в соответствии со статьей 44.1. Федерального закона от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи».

## **9. ЛИКВИДАЦИЯ ЛОГИНА ЛИЦЕНЗИАТА И АВТОМАТИЧЕСКОЕ УДАЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ И ДОКУМЕНТОВ ЛИЦЕНЗИАТА**

- 9.1. В случае отсутствия оплаты Лицензиатом лицензионного вознаграждения более шести месяцев подряд, настоящий договор будет считаться расторгнутым, присвоенные Лицензиату логины, с помощью которых он использовал программу TegCRM, будут удалены.  
Присвоенные Лицензиату логины, с помощью которых он использовал программу TegCRM, также подлежат удалению в случае расторжения настоящего договора по иным основаниям или истечения срока действия настоящего договора.
- 9.2. При удалении присвоенных Лицензиату логинов в соответствии с пунктом 9.1. настоящего договора, информация и документы Лицензиата, которые хранились Лицензиатом на сервере с использованием программы TegCRM, автоматически удаляются и восстановлению не подлежат.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим договором.
- 10.2. Лицензиар не несет ответственности за невозможность использования Лицензиатом программы TegCRM по независящим от Лицензиара причинам.
- 10.3. В соответствии со статьей 400 Гражданского кодекса Российской Федерации, размер ответственности Лицензиара ограничивается суммой денежных средств полученных Лицензиаром от Лицензиата по настоящему договору.

## **11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 11.1. Настоящий договор заключен в соответствии с законодательством Российской Федерации. К правам и обязанностям Лицензиара и Лицензиата по настоящему договору подлежит применение законодательство Российской Федерации.
- 11.2. Все споры и разногласия по настоящему договору будут разрешаться Лицензиаром и Лицензиатом путем переговоров.

- 11.3. В случае не возможности урегулирования споров и разногласий по настоящему договору путем переговоров, они подлежат рассмотрению и разрешению в суде по месту нахождения Лицензиара.

## **12. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 12.1** Лицензиар вправе в одностороннем (внесудебном) порядке изменять условия настоящего договора (в том числе размер лицензионного вознаграждения (тариф) и порядок его оплаты), уведомив о предстоящих изменениях Лицензиата не менее чем за тридцать дней до вступления в силу таких изменений путем размещения уведомления об этом на сайте Лицензиара в сети «Интернет» по адресу <https://Tegcrm.com/price.html>. В случае несогласия Лицензиата на продолжение отношений по настоящему договору на изменяемых условиях, Лицензиат вправе в одностороннем (внесудебном) порядке отказаться от исполнения настоящего договора уведомив об этом Лицензиара в письменной форме не позднее дня вступления в силу изменений к настоящему договору.
- 12.1. Настоящий договор будет считаться расторгнутым при наступлении обстоятельств указанных в первом абзаце пункта 9.1. настоящего договора.
- 12.2. Лицензиар вправе в одностороннем (внесудебном) порядке отказаться от исполнения настоящего договора в случае нарушения Лицензиатом условий настоящего договора, в том числе использования программы TegCRM не в пределах установленных настоящим договором или нарушения авторских права Лицензиара на программу TegCRM. Об одностороннем (внесудебном) отказе от исполнения настоящего договора Лицензиар уведомляет Лицензиата любым удобным Лицензиару способом.

## **13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 13.1. Настоящий договор будет считаться заключенным с момента начала использования Лицензиатом программы TegCRM, как это определено настоящим договором.
- 13.2. Действие настоящего договора также распространяется на все обновления, дополнения, изменения программы TegCRM.
- 13.3. Лицензиар настоящим уведомляет Лицензиата о том, что в соответствии со статьей 1262 Гражданского кодекса Российской Федерации, государственная регистрация программы для ЭВМ осуществляется по желанию правообладателя на такую программу. Лицензиар настоящим уведомляет Лицензиата о том, что государственная регистрация программы TegCRM не проводилась.
- 13.4. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим договором, стороны будут руководствоваться законодательством Российской Федерации.

## **14. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА**

**Наименование:** И.П. Андриянов Валерий Владимирович.

**Индекс:** 142714

**Почтовый адрес:** М.О., Ленинский район, с.п Молоковское, Деревня Мисайлово, ЖК Пригород Лесное, Литературный бульвар дом 5 кв. 127

**ОГРНИП:** 317402700003862

**ИНН:** 400706605351

**Расчетный счет:** 40802810070010019257

в Московском филиале АО КБ «МОДУЛЬБАНК» г. Москва

**к/с:** 30101810645250000092

**БИК:** 044525092